**Аналитическая справка о деятельности**

**ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и**

**Частоозерскому районам» за 2021г.**

**(Петухово)**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» (далее – Учреждение) является организацией социального обслуживания, осуществляющей социальное обслуживание на дому, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Курганской области.

В июле 2020 года - путем присоединения, на основании Постановления Правительства Курганской области от 26.03.2020 г. № 61 «О государственных учреждениях Курганской области», и в связи с реорганизацией ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району», ГБУ «КЦСОН по Макушинскому району», ГБУ «КЦСОН по Частоозерскому району», преобразовано в ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам».

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными законодательными и нормативными правовыми актами Курганской области, Уставом Учреждения.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с действующим законодательством, с целью улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основными целями Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом их индивидуальных потребностей бесплатно, за плату или частичную плату;

- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Деятельность Учреждения направлена на исполнение государственного задания, утвержденного начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области, связанного с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к основным видам деятельности, определенных Уставом учреждения.

В структуру учреждения в г. Петухово, г. Макушино, с. Частоозерье: входят 3 административно – хозяйственных части, 9 отделений социального обслуживания на дому, 3 отделения помощи семье и детям, 3 службы по работе с инвалидами и гражданами пожилого возраста.

**Кадровая политика учреждения.**

Штатное расписание учреждения составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области о нормативной численности штатных единиц представлена в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отделения | Штатная численность |
| Административно - хозяйственная часть,  в том числе: | 39,0 |
| директор | 1,0 |
| заместитель директора | 1,0 |
| начальник филиала | 2,0 |
| специалист по кадрам | 2,0 |
| бухгалтерия | 5,0 |
| специалист по социальной работе | 10,0 |
| юрисконсульт | 0,5 |
| Контрактный управляющий | 0,5 |
| специалист по охране труда | 1,0 |
| Специалист по техническому контролю и диагностике транспортных средств | 1,0 |
| программист | 2,0 |
| заведующий хозяйством | 1,0 |
| водитель автомобиля | 5,5 |
| уборщик служебных помещений | 2,0 |
| рабочий по комплексному обслуживанию здания | 1,5 |
| сторож | 3,0 |
| Отделения социального обслуживания на дому,  в том числе: | 152,25 |
| заведующий отделением | 9,0 |
| социальный работник | 106,5 |
| рабочий бюро бытовых услуг | 37,25 |
| Отделение помощи семье и детям,  в том числе: | 19 |
| заведующий отделением | 3,0 |
| специалист по социальной работе | 12,0 |
| психолог | 3,0 |
| социальный педагог | 1,0 |
| Всего | 210,25 |

В структуре учреждении трудятся: женщин – 192 человек, мужчин – 19 чел.

- по образовательному уровню: 37 человек имеют высшее образование, 108 — среднее специальное,  45 – общее среднее образование, 20 – основное общее (8 кл.),

В отчетном периоде было принято на работу 29 человек, уволено 30 человек.

В течение 2021 года повысили свою квалификацию 9 человек, прошли аттестацию - 18 человек, 2 человека заочно обучаются в вузах и 16 в техникуме.

**Выполнение государственного задания.**

Ежегодно до Учреждения доводится государственное задание на текущий и плановый период. Основные показатели задания и их исполнение в 2021 году приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Государственное задание | Выполнено | % Выполнения |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому (чел.). | 3224 | 3224 | 100 |

Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются на условиях полной, частичной оплаты, бесплатно. Предоставление социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому, утвержденным приказом Главного управления социальной защиты Курганской области.

**Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.**

В Учреждении соблюдаются мероприятия по улучшению условий охраны труда и по противопожарной безопасности.

В целях обеспечения условий доступности для маломобильных граждан и инвалидов здание Учреждения и филиалов оснащены вывесками с указанием наименования учреждения и его филиалов, режимом работы со знаками Брайля. Помещения учреждения и его филиалов оснащены системой противопожарной сигнализации, кнопкой вызова и пандусом с противоскользящим покрытием для маломобильных граждан. Информационные стенды имеются и расположены в удобном для посетителей месте, информация на стендах регулярно обновляется. Помещения учреждения и его филиалов оснащены телефонной связью, компьютерным оборудованием.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой на протяжении 2021 года строго выполнялись профилактические меры предупреждения и не распространения острых вирусных заболеваний, новой короновирусной инфекции COVID - 2019. В целях профилактики приобретены в 2021 году: - 3 рециркулятора воздуха для обеззараживания помещений, 3 бесконтактных термометра, для ежедневного замера температуры тела сотрудников и занесения записи учета в журнал;

-приобретаются на постоянной основе дезинфицирующие средства и антисептики, медицинские маски и перчатки; - проводится проветривание помещений, и ведутся соответствующие журналы;

- на входе в помещения учреждения и его филиалов организовано дежурство;

- увеличена норма расхода мыла, для постоянной обработки рук в санитарной комнате;

- служебные автомобили обрабатываются антисептическими и дезинфицирующими растворами;

- проводится инструктаж сотрудников по мерам предосторожности от covid -19.

Диспансеризация и периодические медицинские осмотры, вследствие карантина и загруженности медперсонала, в 2021 году проведены не в полном объеме. Усилен контроль своевременности проведения профилактических прививок сотрудников.

Раз в полугодие проводятся практические занятия с работниками по отработке плана эвакуации, в случае возникновения пожара и террористической опасности, с элементами захвата заложников и ведения переговоров с ними. Созданы комиссии в учреждении и его филиалах для ежедневного осмотра зданий на предмет антитеррористической защищенности и наличия посторонних предметов. Данные осмотра заносятся в соответствующие журналы.

Согласно плану - графику проводится обучение сотрудников учреждения и его филиалов гражданской обороне. Создано формирование из 4 звеньев. Звено оповещения, пожаротушения, охраны и санитарное в учреждении и его филиалах. Систематически проводятся профилактические беседы с работниками учреждения, его филиалов, и с получателями социальных услуг по соблюдению правил пожарной безопасности, в осенне-зимней период. Проводится патронаж семей, совместно с работниками местного пожарного надзора, граждан состоящих на обслуживании и проживающих на территории Петуховского и Макушинского округов и Частоозерского района, с вручением памяток и осмотром печей.

Здания Учреждения и его филиалов снабжены достаточным количеством огнетушителей, которые своевременно перезаряжаются. Ежегодно приобретаются само спасатели органов дыхания типа ШАНС Е, в количестве 2 шт., к созданному резерву.

Проведена подготовка к отопительному сезону, в т.ч. промывка и опрессовка системы отопления в административных зданиях г. Петухово и г. Макушино. Своевременно осуществляется очистка территории от листвы и мусора, а в зимнее время от снега.

Несчастные случаи и профзаболевания не зарегистрированы. В учреждении и его филиалах в отдельности завершена работа по специальной оценке условий труда 100%. По ее результатам, вредных и опасных производственных факторов не выявлено. Все рабочие места задекларированы. В 2022 году планируется продолжить работу по дальнейшей аттестации рабочих мест, с учетом реорганизации. Разработан и утвержден Пожарный риск, Актуализирован Паспорт безопасности учреждения. Своевременно проводятся замеры сопротивления электропроводки. Заключен договор и ведется работа по обслуживанию узла тепловой энергии.

**Финансово-хозяйственная деятельность учреждения.**

Финансово - хозяйственная деятельность учреждения в 2021 году характеризуется следующими показателями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доходы государственного учреждения, всего | тыс. руб. | 84080,03 |
| 1.1 | в том числе финансирование государственного учреждения из бюджета Курганской области | тыс. руб. | 74312,04 |
| 1.2 | доходы государственного учреждения, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности | тыс. руб. | 9767,99 |
| 2 | Количество заключенных государственных контрактов (договоров) | ед. | 152 |
| 3 | Балансовая стоимость имущества государственного учреждения | тыс. руб. | 10135,81 |
| 4. | Остаточная стоимость имущества государственного учреждения, имеющегося на правах оперативного управления | тыс. руб. | 1161,43 |

Реализация «дорожной карты».

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и распоряжение Правительства Курганской области от 04.03.2013 г. № 44-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") Курганской области "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013 - 2020 годы)", в 2021 году Учреждением раздел «Заработная плата» выполнен в полном объеме. За 2021 год средняя заработная плата социальных работников составила 29896,00 рублей, что составляет 100% от средней заработной платы по Курганской области. Из суммы средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, 3,5 % направлено на выплату заработной платы социальным работникам. Средняя заработная плата по учреждению за этот период составила: 2019 год – 21948 рублей, 2020 год – 23039,00 рублей, 2021 год – 23253,00 рублей.

**Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Приоритетным направлением в работе учреждения является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Надомная форма социального обслуживания остается наиболее эффективной и востребованной.

На **01.01.2022** г., в отделениях социального обслуживания на дому учреждения и его филиалов состоит на обслуживании **1111** получатель социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договора. За 2021 год принято на обслуживание **230** человек, снято **270** человек. За отчетный период обслужен **1381** человек, предоставлено **583 805** услуг. Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому для граждан являющихся получателями социальных услуг выполнено на 100%. Бригадным методом воспользовались **565** человек, предоставлено **1192** услуги. «Службой сиделок» обслужено за отчетный период **5** чел, на конец отчетного периода **5** человек. Предоставлено **1095** услуг.

**Специалисты службы по работе с инвалидами**

**и гражданами пожилого возраста.**

Дополнительные социальные услуги оказаны Учреждением и его филиалами оказаны - **7299** человекам, количество оказанных услуг составляет - **14461** . Из них: - консультациями специалистов Учреждения и его филиалов воспользовались - **2936** человек. Социально - бытовыми услугами, предоставляемыми социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг воспользовались **1236** человек. Юридические консультации предоставлены - **76** человекам, в том, числе бесплатно - **68** человекам.

В целях оперативного оказания гражданам доступных и качественных услуг по месту их проживания учреждением и его филиалами организуются выезда Мобильной социальной службы, которые осуществляются один раз в квартал в каждое село, в соответствии с графиком, а также по дополнительным заявкам, поступающим от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, или специалистов различных служб района и города. Дни выезда Петухово, Макушино: вторник, четверг, Частоозерье: четверг.

Количество выездов мобильной социальной службы Учреждения и его филиалов составило – **213,** обслужено - **6467** человек, оказано **9435** услуг. С 2019 года работает выездная мобильная бригада с использованием нового автомобиля, приспособленного для перевозки людей пожилого  возраста и  инвалидов колясочников.

Социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из направлений работы Учреждения и его филиалов и осуществляется в целях повышения качества, оперативности предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг, консультационных и иных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с их индивидуальными потребностями. Социальный патронаж осуществляется специалистами службы, социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг отделений ОСО.

Охвачено социальным патронажем **1864** гражданина пожилого возраста и инвалидов, из них до 80 лет – **1393** человек, старше 80 лет - **471**. Оказано услуг всего - **2642**.

В Учреждении и его филиалах действует пункт проката технических средств реабилитации, за отчетный период им воспользовались **138** человек, оказано - **158** услуг. Активно работает «Школа ухода за маломобильными гражданами» - это инновационная технология, предусматривающая обучение граждан пожилого возраста и инвалидов, их родственников, специалистов Учреждения и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода за инвалидами, использованию технических средств реабилитации. За отчетный период в «Школе ухода» обучено - **1280** человек, из них – граждане пожилого возраста и инвалиды - **825**, их родственники - **141** чел., специалисты Учреждения и его филиалов - **314** чел.

Так же, в Учреждении и его филиалах реализуется инновационная технология «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», деятельность которой, направлена на поиск качественно новых форм и решений по вопросам улучшения условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. В 2021 году в «Школе безопасности» прошли обучение - **2449** человек.

В целях развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в Учреждении и его филиалах реализуется технология «Социальный туризм», которой за отчетный период воспользовались - **145** человек из них 24 (виртуально).

В учреждении и его филиалах действует инновационная технология «Серебряное волонтерство» технология включает в себя предоставление социальных услуг с привлечением волонтеров из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию и имеющих ценный опыт, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг. Объектом Технологии являются пожилые граждане, нуждающиеся в оказании социальных услуг, поддержании активного образа жизни. Всего за отчетный период технологией воспользовались **250** человек, предоставлено **4482** услуг. Волонтеров «серебряного возраста» 36 человек из них: 4 мужчины, 32 женщины.

«Информационный калейдоскоп», это инновационная технология в социальной сфере, направленная на поддержку пожилых людей и инвалидов, вовлечение их в жизнь общества, предоставление возможности обрести уверенность в себе посредством общения, получения и обмена информацией. Всего за отчетный период технологией воспользовались **150** человек, предоставлено **400** услуг.

Срочные социальные услуги оказаны **224** человекам, предоставлено **374** услуги. В рамках предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов (детей – инвалидов) обслужено **1008** человек, предоставлено **15824** услуг.

Университет третьего возраста  является   инновационной формой социального обслуживания, социальной реабилитации граждан предпенсионного и пенсионного возраста, предусматривающей  получение образовательных услуг, способствующих  раскрытию внутренних  возможностей и потребностей граждан предпенсионного и пенсионного возраста с целью  их активизации и  самореализации, а также  успешной адаптации в обществе. На базе Учреждения и его филиалов создано **12** факультетов по интересам. Всего за 2021 г, технологией воспользовались - **120** человек, оказано **3843** услуг.

В целях формирования позитивных интересов у граждан пожилого возраста и инвалидов на базе учреждения и его филиалах имеется **12** клубов по интересам. Всего за 2021г., клубной деятельностью охвачено **141** человек, оказано **863** услуги.

В целях реализации указания Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 года № Пр-1438 о вручении персональных поздравлений ветеранам Великой Отечественной войны» Учреждением и его филиалами проводятся торжественные поздравления участников ВОВ на дому с соблюдением мер санитарно-эпидемиологического благополучия. Всего за 2021 г., проведено **38** праздничных поздравлений.

Специалисты Учреждения и его филиалов принимают участие в реализации нового социального проекта, «Единая карта «Забота» который реализуется в Курганской области Всероссийской политической партией «Единая Россия» и представителями предпринимательского сообщества. В рамках проекта «Карта Забота» выдана **207** человекам.

Специалисты учреждения и его филиалов реализуют технологию социальной адаптации и социального сопровождения лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, «Родник», которая предусматривает оказание социальной помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной адаптации в Курганской области. Всего технологией охвачено - **5** человек.

Специалисты Учреждения и его филиалов оказывают услуги, обратившимся гражданам по оформлению в стационарные учреждения, в том числе и в Центр временной адаптации г. Кургана, всего оказано содействие - **10** человекам.

Для обеспечения информационной открытости учреждения ведется официальный сайт <http://kcson-petuhovo.kurg.socinfo.ru/> ,который систематически пополняется информационными материалами, имеется версия для слабовидящих. Создана рубрика «Обратная связь». Актуальная и достоверная информация своевременно размещается на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Курганской области».

О деятельности Учреждения и его филиалов в 2021 году публиковались материалы на официальных сайтах Правительства Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, администраций Петуховского округа, Макушинского округа и Частоозерского района, в газете «Заря» (г. Петухово), «Призыв» (г. Макушино), Светлый путь (с. Частоозерье). В газете «Вестник КЦСОН», который выпускается Учреждением с 2013 года, всего издано **40** выпусков, в т.ч. – **4** в 2021 году.

**Отделения помощи семье и детям.**

Главная цель деятельности отделений помощи семье и детям ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районов и его филиалов - способствовать реализации права семьи и детей на социальное обслуживание, содействовать укреплению статуса семьи как социального института, улучшению показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

**ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому**

**и Частоозерскому районам»**

**(Петухово)**

Состоит на социальном обслуживании, на дому всего **253** семей (**513** детей) из них многодетных семей – **48**, замещающих семей – **53**, неполных семей - **27**, семьи одиноких матерей - **15**, семьи с детьми инвалидами - **44**, другие категории – **31**. Семей, находящихся в социально опасном положении – **35**, в них детей - **78**, родителей - **50**.

Социально - правовые услуги предоставлены - **29** семьям, услуг - **31**, социально – психологические услуги предоставлены - **105** семьям, услуг - **682**, социально - педагогические услуги предоставлены - **179** семьям, услуг - **1675**, социально - медицинские услуги предоставлены – **43** семьям, **143** услуг, социально - трудовые услуги предоставлены **3** семьям, **3** услуги; социально-бытовые услуги предоставлены **19** семьям, услуг - **141**, срочные социальные услуги предоставлены – **136** семьям, **273** услуги.

          В отделении помощи семье и детям продолжает свою деятельность «Социальная гостиная», и «Сенсорная комната».

           Социальная гостиная работает с 8-00 до 16-00. В первую смену с 8-00 до 12-00 занимается группа детей из семей, являющихся получателями социальных услуг. Посещение для получателей социальных услуг бесплатное. С детьми занимается опытный социальный педагог. Согласно плану с детьми проводятся развивающие занятия, а так же различные творческие и праздничные мероприятия, посвященные социально значимым датам, мастер классы и др,. Вторая часть дня, с 13-00 до 16-00, посвящена работе клубов, университетов, проведению досуговых мероприятий, на которых приглашаются другие категории граждан, являющиеся получателями социальных услуг.

В 2021 году в социальной гостиной проведено **63** мероприятия, оказано - **842** услуги. Всего за отчетный период гостиную посетили **192** человека, из них **59** родителей и **133**  ребенка.

С октября 2016г., на базе отделения внедрена технология «Стресс –иммунитет» по предоставлению социально-психологических услуг гражданам – членам семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. По следующим обстоятельствам: наличие ребенка – инвалида или детей – инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью, наличие насилия в семье, наличие социально опасного положения в семье. Главной целью внедрения и реализации технологии - является оказание помощи членам семей в устранении причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности, повышение их внутренних ресурсов для преодоления социально-психологического кризиса. Реализация технологии осуществляется в специально оборудованном помещении сенсорной (релаксационной) комнате.

Сенсорная комната работает не реже одного раза в неделю. Всего психологом за отчетный период проведено – **56** занятий, комнату посетили **76** человек, из них **24** родителя и **52** ребенка. Семьи СОП – **64** (**43** ребенка, **21** родителей)

Активно продолжается работа службы «Выездная игротека» для посещения отдаленных поселений Петуховского района с развлекательными игровыми и конкурсными программами на автобусе «ГАЗ 32212», приобретенном за счёт средств Фонда поддержки детей. Заявки на игротеку принимаются от глав сельских советов, представителей учебных заведений и жителей сел.

За отчетный период «Выездная игротека» осуществила 50 выезда в населенные пункты Петуховского района. Специалистами отделения проведено **101** игровое занятие, с применением развивающих игр и игрушек с детьми. Охвачены службой **179** семей, **204** ребенка, **179** родителей.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется проект «Мой мир» на базе клуба «Ниточки общения». Основная цель – социальная реабилитация детей – инвалидов. За отчетный период проведено **12** занятий, для **9** семей, **8** родителей, **13** детей, из них **9** детей - инвалидов.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

- клуб для замещающих семей «Семейный очаг» проведено **10** заседаний, на которых присутствовало  **25** семьи, в них **24** родителя, **27** детей.

- клуб «Гармония» - для семей, находящихся в социально опасном положении. Проведено **12** занятий, для **21** семьи.

- дискуссионный киноклуб для подростков «Правильный выбор». Проведено **15** заседаний, на которых присутствовало **24** несовершеннолетних.

- низкопороговый клуб «Подросток» для несовершеннолетних детей находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в органах полиции. Проведено **22** заседания, на которых присутствовало **19** подростков.

На социальном сопровождении находится **236** семей, из них замещающих семей - **53**, семей воспитывающих детей-инвалидов - **44**, многодетных семей - **48**, семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей - **23**, семей находящихся в социально опасном положении - **35**. Оказано содействие в получении медицинской помощи – **11** семьей, 12 человек; педагогическая помощь оказана **94** семьям, **211** человек; юридическую помощь получили **12** семей, **15** человек, социальная помощь оказана - **77** семьям, **115** человек.

Реализация технологии девиантного поведения подростков и профилактики семейного неблагополучия «Уличная социальная работа» начата с апреля 2018 года. Целью деятельности уличной социальной работы является установление и поддержание контакта с немотивированными на взаимодействие несовершеннолетними и семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, для предоставления им социальных услуг. В рамках реализации данной технологии специалистами отделения проведено **6** игровых мероприятий, в которых приняли участие **44** родителя и **75** детей.

Специалисты отделения принимают участие в реализации подпрограммы «Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и семьям их воспитывающим, на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Разные дети-равные возможности». За 2021 г. семей, воспитывающих детей-инвалидов и (или) детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3-х лет, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении только 1 семья.

В целях реализации программы внедрена технология «Тоддлер-группы». За отчётный период технологией охвачено **7** семей, воспитывающих детей до 3-х лет. Проведено **42** занятия тоддлер-группы, целью которых была организация развивающего досуга, развитие коммуникативных навыков, а также социализация детей.

Специалисты отделения принимают участие в реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни детей из замещающих семей, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций на территории Курганской области государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня»

С целью определения готовности к профессиональному самоопределению детей из замещающих семей, а также изучения и оценки их потенциальных возможностей, профессиональной направленности, интересов, склонностей и формирования мотивации детей целевой группы на профессиональное обучение и трудоустройство за 12 месяцев 2021 г. проведено **9** бесед для **18** подростков, проживающих в замещающих семьях. Всем подросткам даны рекомендации по профессиональному самоопределению.

«Единый день профилактики», проведен в районе 2 раза, в котором принимали участие специалисты из учреждений и органов системы профилактики, подростки, состоящие на различных видах учета, в том числе в органах внутренних дел.

Проведена межведомственная профилактическая операция «Подросток». За отчетный период проведено - **7** рейдов, посещено **29** семьей, из которых **26** семей, находящихся в социально опасном положении.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Петуховского района за 2021 г., специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в **56** межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, охвачено **96** семьей.

За 12 месяцев 2021 г. специалистами отделения распространены среди жителей г. Петухово и Петуховского района буклеты:

для родителей: «Защити себя: правила профилактики новой коронавирусной инфекции» (в количестве 200 шт.),

«Детский травматизм» - 500 шт.,

«Пожарная безопасность»- 650 шт.

Для детей и подростков: «Живи интересно и безопасно!» - 150 шт., «Права ребенка»-100 шт. «Безопасное лето» - 100 шт.

За 12 месяцев 2021 г. роздано 250  информационных листовок с номером детского телефона доверия.

**Отделение помощи семье и детям.**

**Макушинский филиал ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам».**

На 01.01.2022 год на социальном обслуживании на дому состоит **235** семей (**572** детей), из них многодетных семей – **67**, замещающих семей – **49**, неполных семей -**17**, семьи одиноких родителей - **11**, семьи с детьми инвалидами - **35**, другие категории – **13**. Семей находящихся в социально опасном положении – **43**, в них детей - **110**, родителей - **58**.

Социально-правовые услуги предоставлены - **4** семьям - **19** услуг, социально – психологические услуги предоставлены - **80** семьям - **459** услуг, социально - педагогические услуги предоставлены - **165** семьям - **1562** услуги, социально - медицинские услуги предоставлены – **10** семьям - **218** услуг, социально - трудовые услуги предоставлены - **0** семьям, социально-бытовые услуги предоставлены - **0** семьям, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - **12** семей - **72** слуги, срочные социальные услуги предоставлены – **20** семьям - **42** услуги. Итого предоставлено услуг – **2372**, **291** - семье.

            В отделении помощи семье и детям продолжает свою деятельность «Социальная гостиная». Социальная гостиная работает, для детей из семей, являющихся получателями социальных услуг. Посещение для получателей социальных услуг бесплатное. В связи с коронавирусом посещения социальной гостиной ограничено. В 2021 году в социальной гостиной проведено **13** занятий. Всего за отчетный период социальную гостиную посетили **184** человека, из них **83** родителя и **101** ребенок.

Продолжается оказание социальных услуг по методике «Социальная уличная работа»:

Установление контакта — **67** чел. (24 несовершеннолетних, **43** совершеннолетних),

Аутрич-диагностика — **60** чел. (28 несовершеннолетних, **32** совершеннолетних),

Аутрич-консультирование — **1090** чел. (118 несовершеннолетних, **972** совершеннолетних),

Аутрич-мероприятия — **36** мероприятий (746 несовершеннолетних, **90** совершеннолетних).

За отчетный период по технологии «Выездная игротека» оказаны услуги семьи Макушинского муниципального округа. Специалистами отделения проведено **25** занятий, с применением развивающих игр и игрушек для детей. Охвачено **25** семей, **33** ребенка, **25** родителей.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

- клуб для замещающих семей «СемьЯ» проведено **23** занятия, на которых присутствовали **31** родитель, **34** ребенка.

- клуб «Преодоление» - для детей с ОВЗ. Проведено - **13** занятий - **13** детей.

- низкопороговый клуб «Перезагрузка» для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом и состоящие на различных видах учета, целью деятельности являлась успешная социальная реабилитация и адаптация несовершеннолетних. Проведено - **13** занятий, на которых присутствовало **24** несовершеннолетних, из них **11** детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

Организовано **289** мероприятий по социальному сопровождению, из них **39** мероприятий для замещающих семей (**23** семьи), **36** мероприятий для семей воспитывающих детей-инвалидов (**31** семья), **62** мероприятия для многодетных семей (**46** семей), **42** мероприятия для семей с одним родителем (**26** семей), 1 мероприятие для семей, воспитывающих детей, вступивших в конфликт с законом (1 семья), **101** мероприятие для семей, находящихся в социально опасном положении (**46** семей), **8** мероприятий для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (**4** семьи). Оказано содействие в получении медицинской помощи – **4** семьям, **15** человек; психологическая помощь - **5** семьям, **19** человек; педагогическая помощь оказана - **25** семьям, **123** человекам; юридическую помощь - **13** семьям, **35** человек; социальная помощь оказана - **143** семьям, **551** человеку.

Ежеквартально, на «Едином дне профилактики» проводится информирование несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, в органах внутренних дел с целью осмотра и консультирования несовершеннолетних, состоящих на диспансерном наблюдении у врача психиатра-нарколога охвачено - **82** ребёнка и **2** родителя.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий, направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Макушинского муниципального округа и в целях исполнения государственной программы Курганской области «Профилактика правонарушений в Курганской области» специалисты отделения помощи семье и детям за 2021 г. приняли участие в **48** межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, охвачена **451** семья, из них **58** семей, находящихся в социально опасном положении. Проведены беседы, направленные на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, по профилактике алкоголизма и наркомании - **363** чел.

Проведение профилактических акций и мероприятий «Помоги пойти учиться», «Подросток» на основе анализа причин и условий, способствующих детской безнадзорности, совершению противоправных деяний в рамках акции «Подросток» проведена поздравительная акция «Первоклашка» совместно с отделом молодёжи в Доме творчества г.Макушино-13 детей. Акция «Соберём ребёнка в школу»-36 семей получили школьные канцелярские наборы, 4 портфеля и детские школьные вещи — 102 несовершеннолетних (6 наборов от Центра Добровольчества).

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется межведомственная технология «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» по социальному сопровождению семей, в том числе с несовершеннолетними, склонными или совершившими правонарушения. За отчетный период семей, сопровождаемых по технологии «Раннее выявление» - нет.

Для реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня» внедрена и реализуется социально — профилактическая технология «Чилаут — пространство» по формированию у несовершеннолетних навыков не агрессивного поведения, софинансируется Фондом. За 2021 год, в рамках реализации социально – профилактической технологии «Чилаут – пространство», проведено **21** занятие с элементами по формированию навыков неагрессивного поведения и навыков для конструктивного межличностного общения для **185** несовершеннолетних. Кроме групповой формы была использована и индивидуальная в виде индивидуальных коррекционных занятий по развитию когнитивных процессов и поведению ребенка, по формированию продуктивного взаимодействия со взрослыми – **50** занятий, **5** чел. Для организации досуга и свободного общения проведено **18** игровых занятий для **235** несовершеннолетних. В рамках реализации технологии «Чилаут-пространство» было привлечено **32** несовершеннолетних из **18** семей СОП, которые приняли участие в **12** мероприятиях. Для организации досуга было использовано оборудование, полученное ранее в рамках программы. Также проведено **8** занятий с элементами тренинга для **27** взрослых. 79% участников применяют, полученные навыки и умения. Все мероприятия, которые были запланированы на 2021 год выполнены на 100%.

Проведена декада психологического здоровья с 08 по 18.11.2021 года. С 1 по 10 декабря психолог приняла участие в Декаде инвалидов.

Массовые мероприятия и индивидуальные коррекционные занятия с получателями социальных услуг, запланированные на 2021 год выполнены не в полном объеме по причине невозможности посещения несовершеннолетними психолога из-за распространения новой короновирусной инфекции.

В дальнейшем работа по реализации мероприятий социально – профилактической технологии «Чилаут – пространство» будет продолжена с привлечением специалистов отделения помощи семьи и детям Макушинского филиала.

При реализации комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Курганской области» оказаны:

- применение социальной практики «МИР: мастерская информационных решений» по информированию целевых групп о возможности получения социальной помощи планируется во всех организациях социального обслуживания населения Курганской области в рамках комплекса мер в отчетном периоде организовано информирование населения о возможности получения государственной социальной помощи на основании социального контракта посредством:

-размещения на демо-системах/стендах-2 вида информационных материалов;

-распространения печатных раздаточных материалов –35 экз.;

-размещения информации в сети Интернет–2 публикации. ( <https://kcson-petuhovo.kurg.socinfo.ru/> во всех организациях, участвующих в реализации мероприятий комплекса мер.

В результате реализации мероприятия удовлетворены информационные

потребности более **70** человек, в том числе членов малообеспеченных семей

(родителей, законных представителей, несовершеннолетних) по вопросам оказания

социальной помощи (в том числе на основании социального контракта) для достижения ими уровня самообеспечения в рамках единого информационного пространства.

Оказание содействия родителям (законным представителям) в поиске работы с последующим их трудоустройством в 2021 году **12** семьям оказано содействие в трудоустройстве.

В рамках социального сопровождения гражданам (в том числе членам

малообеспеченных семей с детьми) оказывается содействие в получении на основе межведомственного взаимодействия медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В истекшем году охват социальным сопровождением составил **712** граждан

(в том числе членов малообеспеченных семей с детьми). Осуществлено **289** мероприятий по социальному сопровождению, в том числе:

- **4** мероприятия по оказанию содействия в получении медицинской помощи, для **4** семей в которых воспитывается **8** детей,

- **5** мероприятий – психологической помощи, для **5** семей в которых воспитывается **14** детей,

- **45** мероприятий – педагогической помощи, для **25** семей в которых воспитывается **96** ребенок,

- **21** мероприятие – юридической помощи, для **13** семей в которых воспитывается **20** детей,

- **217** иной социальной помощи, для **143** семей в которых воспитывается **345** детей.

В рамках социального сопровождения организациями социального обслуживания населения Курганской области осуществляется оказание содействия родителям (законным представителям) в поиске и прохождении стажировки на предприятии (организации) - потенциальном месте работе в 2021 году **24** семьям оказано содействие в поиске и прохождении стажировки на предприятии (организации) - потенциальном месте работе.

Организация и проведение консультаций по разработке бизнес-планов для граждан (семей), планирующим заключить социальный контракт по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности: с целью преодоления затруднений при составлении бизнес-планов для семей, планирующих заключить социальный контракт по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности по запросу проведено - **0** индивидуальных консультации по подготовке бизнес-планов. **14** семьям оказано содействие при составлении бизнес-планов Отделом сельского хозяйства Администрации Макушинского муниципального округа.

Внедрение технологии наставничества над семьями, заключившими социальный контракт, в том числе на развитие собственного бизнеса (с привлечением добровольцев из числа успешных предпринимателей) в 2021 году **0** семьям, заключившими социальный контракт, в том числе на развитие собственного бизнеса оказано содействие в поиске и организации наставничества с привлечением добровольцев из числа успешных предпринимателей.

Организация и проведение мероприятий по предупреждению алкогольной и наркотической зависимости среди родителей (законных представителей), в том числе заключивших социальные контракты с целью социальной реабилитации и адаптации алко- и нарко- зависимых родителей (законных представителей), профилактики среди граждан алкоголизма, наркомании, токсикомании, иных химических зависимостей, формирования здоровой, активной социальной позиции специалисты учреждения в отчётный период провели **75** психологических индивидуальных и семейных консультаций.

По состоянию на 01 января 2022 года в Макушинском филиале ГБУ «КЦСОН по Петуховскому , Макушинскому и Частоозерскому районам» на обслуживании состоит **18** семей с несовершеннолетними детьми, имеющих в своем составе 19 родителей с нарко- и алко- зависимостью состоящими на профилактическом наблюдении.

В течение 2021 г., в ходе реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, **18** семьям, данной категории, оказано **581** услуга и организовано **43** мероприятия социального сопровождения. 1 семья - социальное сопровождение по социальному контракту. Кроме того, для широкого круга родителей и несовершеннолетних запланировано ежемесячное проведение межведомственных рейдов.

Реализация мероприятий позволила:

- **6** семьям - создать реабилитационное пространство, условия для изменения социальной и семейной ситуации;

- **5** семьям - улучшить финансовое состояние семьи посредством снижения алко- и нарко- зависимости;

- **6** семьям - оказать своевременную социальную помощь по преодолению кризисной ситуации семьям целевой группы.

Проведение благотворительных акций, направленных на поддержку малообеспеченных семей с детьми (с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций, бизнес-структур).

На постоянной основе проводятся региональные благотворительные акции, в 2021 году в формате благотворительной помощи, в ходе акций малоимущим семьям была оказана следующая поддержка:

- «Корзина добра», в рамках которой в продуктовых магазинах (в том числе Курганского областного союза потребительских кооперативов) определяются места, где покупатели могут оставить оплаченные продукты питания длительного хранения, из которых в дальнейшем организациями социального обслуживания формируются продуктовые наборы и передаются нуждающимся в помощи гражданам. В данном формате оказана поддержка **3** малоимущей семье, в которых воспитывается **8** детей.

- «Каждому ребенку - полноценное, качественное питание» по предоставлению социально ответственным бизнесом бесплатных комплексных обедов и продуктов питания для малоимущих семей с детьми. "Каждому ребенку полноценное питание", "Социальный хлеб". В течение отчётного периода **0** семей, в которых воспитывается 0 детей получили бесплатный хлеб.

- «Ярмарка добра» (семья-семье) — **56** семей ( **84** взрослых, **189** несовершеннолетних).

- Всероссийским благотворительным фондом «Фонд продовольствия «Русь»: косметические наборы **11**семей( **17** родителей **36** несовершеннолетних),

продуктовые наборы **8семей** ( **11** родителей, **17** несовершеннолетних).

- «Выпускное платье» - **1** семья (1 родитель, 1 несовершеннолетний).

- «Соберём ребёнка в школу»- **36** семей получили школьные канцелярские наборы, **4** портфеля и детские школьные вещи — **102** несовершеннолетних (**6** наборов от Центра Добровольчества).

Благотворительный новогодний «Марафон добра»:

**110** - новогодних подарков - **43** семьи (СОП), ( **58** родителей, **110** детей) администрация Макушинского округа.

**15** частных лиц приобрели **65** новогодних подарков - **22** семьи (18 родителей, 65 детей).

Внедрение и реализация модульной программы «Вектор самоопределения» по подготовке к самостоятельной жизни несовершеннолетних (при софинансировании Фонда) с целью снижения влияния бедности на самореализацию личности ребенка в деятельность учреждения внедрена и реализуется модульная программа «Вектор самоопределения» по подготовке к самостоятельной жизни несовершеннолетних из малообеспеченных, в том числе из замещающих семей. Издан Приказ от 25.02.2021г. №15 ««О реализации модульной программы «Вектор самоопределения» в 2021 году», утверждено Положение о её реализации мероприятия.

В отчётный период в очном формате проведено:

- **3** обучающих мероприятия в формате интенсива и **14** индивидуальных консультаций и бесед для **31** законного представителя;

- **18** тренингов/групповых занятий для 34 подростков из замещающих семей.

В рамках дистанционной формы сопровождения родителей и подростков создана группа в WhatsApp “Вектор самоопределения», где публикуются тематические мотивирующие и информационные посты, организуется проведение занятий онлайн, размещён мотивационный блок для подростков из замещающих семей «Семейный кинотеатр» и памятка для родителей как можно организовать беседу с подростком по содержанию фильма, помещены 5 фильмов с вопросами для обсуждения, размещены аудио записи бесед с подростками по правовой и финансовой грамотности. За отчётный период было отмечено более 120 просмотров данных страниц.

В группе «вконтакте» создана тематическая страничка «Вектор самоопределения» [Группа в социальной сети "Одноклассники" - КЦСОН по Макушинскому району](https://ok.ru/profile/578996678840)

[Группа в социальной сети "Вконтакте" - КЦСОН Макушино](https://vk.com/public198911476)

**Отделение помощи семье и детям.**

**Частоозерский филиал ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам».**

На 01.01.2022 года на социальном обслуживании на дому состоит **224** семьи (**511** детей), из них многодетных семей – **81**, замещающих семей – **23**, неполных семей − **33**, семьи одиноких родителей − **4**, семьи с детьми инвалидами − **28**, другие категории – **30**. Семей находящихся в социально опасном положении – **25**, в них детей −**49**, родителей − **38**.

Социально-правовые услуги предоставлены −**12** семьям (**12** услуг), социально- психологические услуги предоставлены − **180** семьям (**493** услуги), социально-педагогические услуги предоставлены − **245** семьям (**847** услуг), социально-медицинские услуги предоставлены – **0** семьям, социально **-** трудовые услуги предоставлены − **0** семьям, социально **-** бытовые услуги предоставлены − **0** семьям, услуги в целях повышения коммутативного потенциала получателей социальных услуг − **0** семьям, срочные социальные услуги предоставлены – **13** семьям (**13** услуг). Итого предоставлено **1365** услуг для **224** семей.

            В отделении помощи семье и детям осуществляется деятельность в рамках метода «Лего-технологии». В ходе групповых занятий дети используют лего-наборы для создания игровых сюжетов по заданной тематике занятия. Каждое занятие по лего-технологии отличается тематикой, целью и оборудованием.

За счет средств Фонда поддержки детей Частоозерскому филиалу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» были переданы наборы: «Городские жители», «Детская площадка», «Люди мира», «Дочки-матери», «Кафе», «Муниципальный транспорт», «Сказочные и исторические персонажи», большие и малые строительные платы. За 12 месяцев 2021 года было организованно **26** групповых занятий, в которых приняли участие **35** детей.

**22** семьи: **10** семей из категории СОП, **4** семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, **8** семей многодетные.

Осуществляется работа в рамках игровой адаптационной площадки «Территория равных возможностей» для детей инвалидов и их здоровых сверстников. Основным в содержании деятельности игровой адаптационной площадки является оздоровительная деятельность, направленная на развитие и вовлечение детей-инвалидов и их здоровых сверстников в общественно **-** полезную деятельность. Развитие толерантного отношения здоровых детей к детям с ограниченными возможностями. Также организация полезного безопасного летнего времяпрепровождения детей. За текущий период прошло **8** мероприятий, в которых приняли участие **11** детей.

Так же осуществляется работа в рамках метода «Дворовой практики». За отчетный период прошло **8** мероприятий, в которых приняли участие **94** ребенка. В мероприятиях активно принимают участие волонтеры Частоозерского района и сотрудники Дома культуры.

В рамках метода «Дворовой практики» осуществляет свою деятельность Кукольный театр «Мир сказок». За отчетный период прошло **3** мероприятия, в котором приняли участие **25** детей.

В ОПСиД проходят мероприятия в рамках клуба «Круг поддержки», за отчетный период было проведено **6** заседаний клуба, в которых приняли участия **27** несовершеннолетних, **11** из них дети из семей категории СОП.

В рамках клуба «Мы вместе» прошло **6** заседаний, в которых приняли участие **24** ребенка, из них **13** из семей категории СОП.

В рамках клуба «Счастливая семья» прошло 5 заседаний клуба, в которых приняли участие 16 детей, из замещающих семей.

В рамках клуба «Новое поколение» прошло **4** заседания клуба, в которых приняли участие **8** подростков из семей категории СОП.

В ОПСиД проходят ряд иных мероприятий направленных на профилактическую, досуговую и оздоровительную деятельность: **16** мероприятий.

В рамках социального сопровождения гражданам (в том числе членам малообеспеченных семей с детьми) оказывается содействие в получении на основе межведомственного взаимодействия медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. За 2021 год охват социальным сопровождением составил **744** человека (в том числе членов малообеспеченных семей с детьми). Осуществлено **102** мероприятия по социальному сопровождению, в том числе: **44** мероприятия – психологической помощи, для **180** семей в которых воспитывается **469** несовершеннолетних детей; **102** мероприятия – педагогической помощи, для **216** семей в которых воспитывается **507** детей; **20** мероприятий – иной социальной помощи, для **216** семей в которых воспитывается **507** детей.

Ежеквартально, на «Едином дне профилактики» проводится информирование несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, в органах внутренних дел с целью осмотра и консультирования несовершеннолетних, состоящих на диспансерном наблюдении у врача психиатра-нарколога охвачено-**11** несовершеннолетних.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий, направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Частоозерского района и в целях исполнения государственной программы Курганской области «Профилактика правонарушений в Курганской области» специалисты отделения помощи семье и детям за 2021 г. приняли участие в **78** рейдах, в том числе **35** межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, охвачено **224** семьи, из них **25** семей, находящихся в социально опасном положении. Проведены беседы, и раздавались памятки, буклеты − направленные на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, по профилактике алкоголизма и наркомании, ЗОЖ, правила противопожарной безопасности в период отопительного сезона.

При реализации комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Курганской области» оказаны:

− Применение социальной практики «МИР: мастерская информационных решений» по информированию целевых групп о возможности получения социальной помощи планируется во всех организациях социального обслуживания населения Курганской области. В рамках комплекса мер в отчетном периоде организовано информирование населения о возможности получения государственной социальной помощи на основании социального контракта в ходе личной встречи с семьями находящимся в трудной жизненной ситуации в рамках еженедельных выездов мобильной службы.

В результате реализации мероприятия удовлетворены информационные потребности **68** человек, в том числе членов малообеспеченных семей (**68** родителей) по вопросам оказания социальной помощи (в том числе на основании социального контракта) для достижения ими уровня самообеспечения в рамках единого информационного пространства.

− В учреждении издан Приказ и утверждено Положение «О создании и организации деятельности социальных пунктов проката предметов первой необходимости для малоимущих семей с детьми» от 09.10.2018 года № 71. Выдано **103** предмета первой необходимости для **46** малообеспеченных семей.

− На постоянной основе проводятся региональные благотворительные акции, в 2021 году в формате благотворительной помощи, в ходе акций малоимущим семьям была оказана следующая поддержка:

«Корзина добра», в рамках которой в продуктовых магазинах (в том числе Курганского областного союза потребительских кооперативов) определяются места, где покупатели могут оставить оплаченные продукты питания длительного хранения, из которых в дальнейшем организациями социального обслуживания формируются продуктовые наборы и передаются нуждающимся в помощи гражданам. В данном формате оказана поддержка **8** малоимущим семьям, в которых воспитывается **28** детей.

Выдача благотворительных косметических наборов для многодетных семей от благотворительного фонда «Русь». Выдано **10** наборов для 10 многодетных семей, в которых воспитываются - 59 детей.

Выдача продуктовых наборов от благотворительного фонда «Русь». Выдано **12** наборов, для 9 семей, в которых воспитывается 21 ребенок.

Выдача канцелярских наборов от Центра добровольчества. Выдано **6** наборов для 4 семей, в которых воспитываются 9 несовершеннолетних детей.

Выдача канцелярских наборов. Выдано **10** наборов, для 9 семей, в которых воспитываются 33 несовершеннолетних.

В рамках благотворительной акции «Здравствуй школа» выдано **9** рюкзаков, 9 семьям.

Выдача новогодних костюмов для детей — **7** штук, для 7 семей.

Акция «Подари игрушку детям» - выданы игрушки **17** семьям с детьми.

Акция «Варежка согреет» - выданы теплые вещи **6** семьям.

Выдача сладких новогодних подарков — **289** подарков, для **216** семей.

В рамках реализации модульной программы «Вектор самоопределения» по подготовке к самостоятельной жизни несовершеннолетних (при софинансировании Фонда). С целью снижения влияния бедности на самореализацию личности ребенка в деятельность учреждения внедрена и реализуется модульная программа «Вектор самоопределения» по подготовке к самостоятельной жизни несовершеннолетних из малообеспеченных, в том числе из замещающих семей. Издан Приказ от 17.02.2020 года № 24-ОД «Деятельность по сопровождению замещающих семей модульной программы «Вектор самоопределения» и утверждено Положение о её реализации. В отчётный период в очном формате проведено: **8** обучающих мероприятий в формате интенсива и **3** индивидуальных консультаций и бесед для **5** родителей из малообеспеченных семей/законных представителей; Разрабатываются и внедряются дистанционные формы сопровождения родителей и подростков. Так специалистами Частоозерского филиала на официальной странице Отделения помощи семье и детям в социальной сети «Одноклассники» "<https://ok.ru/k.otdeleniesemyaideti>публикуются тематические мотивирующие и информационные посты, организуется проведение занятий онлайн. За отчетный период было размещен видео фильм «Путь к Олимпу» - **302** просмотра.

Организация и проведение мероприятий по предупреждению алкогольной и наркотической зависимости среди родителей (законных представителей), в том числе заключивших социальные контракты. С целью социальной реабилитации и адаптации алко- и нарко- зависимых родителей (законных представителей), профилактики среди граждан алкоголизма, наркомании, токсикомании, иных химических зависимостей, формирования здоровой, активной социальной позиции. Специалисты Частоозерского филиада в отчётный период провели **36** психологических индивидуальных консультирований с родителями, зависимое и со зависимое состояние которых, в том числе влияет на их уровень доходов.

В течение 2021 г., в ходе реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, семьям, данной категории, оказано **183** услуги и организовано **102** мероприятия социального сопровождения.

Реализация мероприятия позволила **20** семьям:

- создать реабилитационное пространство, условия для изменения социальной и семейной ситуации;

- улучшить финансовое состояние семьи посредством снижения алко- и нарко- зависимости;

- оказать своевременную социальную помощь по преодолению кризисной ситуации семьям целевой группы.

Профилактика суицидов:

Работа по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних ведется в соответствии с намеченным планом по двум основным направлениям: работа с несовершеннолетними, работа с родителями.

Формы и направления работы:

1.Диагностика: выявление детей «группы риска», ТЖС, склонных к суициду, дивиантному поведению.

Методы работы: беседа, тестирование, проективные методики, наблюдение, опрос, рисунок семьи, несуществующее животное. Проведены диагностики несовершеннолетних с целью выявления тревожности, жестокого обращения и комфортности проживания в семье (6 несовершеннолетних).

2.Профилактика:

Размещение информационного материала в социальной сети по темам: Единый телефон доверия, жестокое обращения с детьми, профилактика скулшутинга и буллинга и т. д. (в социальной сети Одноклассники на официальной странице Отделения помощи семье и детям размещался следующий материал: 24.02.2021 памятка «Телефон доверия», 22.03.2021 «Рекомендации родителям», 22.03.21 «Психологические советы», 31.03.2021 «Телефон доверия», 09.04.2021 «Советы родителям подростков», 13.04.2021 «Жестокое обращения с детьми», 15.04.2021 «Телефон доверия», 27.04.2021 «Эмоциональное насилие над ребенком», 6.05.2021 «Недолюбленные дети», «Конфликты в семье», «Телефон доверия», 18.05.2021 «Скулшутинг, буллинг», «Телефон доверия», 11.08.2021 «Жестокое обращение», 09.09.2021 «Телефон доверия», 22.10.2021 «Психологические советы», Профилактические беседы с родителями: (раздача буклетов, брошюр – роздано **78** шт).

3.Консультационная деятельность:

Методы работы: индивидуальное консультирование по запросу родителей, по мере необходимости, (раздача буклетов). Работа телефона доверия.

# **Работа попечительского совета.**

В 2021 году Попечительским советом проведена следующая работа:

Состоялось пять заседаний Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Реализация Плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» на 2021г.

- Реализация Плана мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения на 2021г.

- Реализация Плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» на 2021г.

- Изучены и утверждены анкеты «Твое отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья», разработанной Петуховской районной организацией ВОИ.

-вопрос о проведении информационно-разъяснительной работы среди населения по популяризации социальных услуг.

Об оказании помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах.

-об анкетировании среди учащихся старших классов ПСОШ №1.

С целью независимой оценки качества работы учреждения и его филиалов Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2021 года.

По итогам 2021 года проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность  Совета на 2022 год. Внесены предложения по совершенствованию деятельности Учреждения и его филиалов. Утвержден План работы Попечительского совета на 2022год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения и его филиалов, улучшения качества работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения и его филиалов; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения и его филиалов; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения и его филиалов, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения и его филиалов; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения и его филиалов.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения и его филиалов, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; «Овощная корзина»; мероприятия, приуроченные к проведению Декады инвалидов, Дня пожилых людей, приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей). 24.12.2021г. члены попечительского совета в социальной гостиной приняли участие в незабываемой встрече  женсовета с удивительными женщинами Петуховского района, в рамках акции «Невидимые старики»

Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения.

Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2022 году.

**Основные показатели деятельности Учреждения**

**(с 2015 по 2021гг. включительно)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Ед. изм.** | **Обслужено за 12 м. 2015г.** | **Обслужено за 12 м. 2016г.** | **Обслужено за 12 м. 2017г.** | **Обслужено за 12 м. 2018г.** | **Обслужено за 12 м. 2019г.** | **Обслужено за 12 м. 2020г.** | **Обслужено за 12 м. 2021г.** |
| **1.** | **Отделения социального обслуживания** | **отд.** | **4** | **4** | **4** | **4** | **4** | **9** | **9** |
|  | **состоит на обслуживании** | **чел.** | **502** | **505** | **523** | **503** | **494** | **1151** | **1111** |
|  | **обслужено за отчетный период** | **чел.** | **709** | **654** | **596** | **631** | **603** | **1330** | **1381** |
| **2.** | **Отделение срочной социальной помощи** | **услуг** | **24952** | **18075** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.1** | **Срочные социальные услуги** | **чел.** | **0** | **4** | **31** | **5** | **17** | **769** | **224** |
| **2.2** | **Дополнительные услуги** | **чел.** | **15152** | **8659** | **6424** | **6088** | **4698** | **6751** | **7299** |
| **2.3** | **Мобильная социальная служба** | **Кол-во выезд.** | **69** | **73** | **76** | **77** | **83** | **177** | **213** |
| **чел.** | **3267** | **3830** | **3832** | **3255** | **2273** | **3892** | **6467** |
| **3.** | **Клубы для пожилых людей и инвалидов** | **посещений** | **980** | **1010** | **558** | **302** | **360** | **524** | **863** |
| **4** |  | | | | | |  |  |  |
| **4.1** | **Участковый специалист** | **чел.** | **2864** | **2866** | **521** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.2** | **«Служба сиделок»** | **чел.** | **18** | **14** | **9** | **6** | **5** | **9** | **5** |
| **4.3** | **Бригадный метод** | **чел.** | **286** | **369** | **274** | **281** | **288** | **444** | **565** |
| **4.4** | **Социально-бытовые услуги, предоставляемые социальными работниками** | **чел.** | **7848** | **2111** | **1130** | **905** | **740** | **950** | **1236** |
| **4.5** | **Волонтерство** | **чел.** | **92** | **99** | **100** | **125** | **210** | **156** | **527** |
| **4.6** | **Университет третьего возраста** | **чел.** | **49** | **49** | **35** | **35** | **42** | **112** | **120** |
| **4.7** | **Школа ухода/с 2015г. школа безопасности** | **чел.** | **400/ 350** | **420/**  **352** | **421/**  **354** | **422/**  **362** | **428/367** | **900/**  **1112** | **1280/2449** |
| **4.8** | **Пункт проката ТСР** | **чел.** | **33** | **80** | **89** | **81** | **112** | **164** | **138** |
| **4.9** | **Другое** | **чел.** | **37** | **275** | **296** | **197** | **3** | **53** | **209** |
| **4.10** | **Социальный туризм** | **чел.** | **0** | **11** | **34** | **39** | **56** | **132** | **145** |
| **4.11** | **Поздравление юбиляров** |  | **28** | **46** | **21** | **30** | **23** | **55** | **38** |
| **4.12** | **Социум** | **чел.** | **0** | **0** | **10** | **9** | **27** | **31** | **39** |
| **4.13** | **Ты не один** |  |  |  |  | **1** | **1** | **4** | **6** |
| **4.14** | **Охват социальным патронажем граждан старше 80 лет** | **чел.** | **620** | **576** | **513** | **802** | **671** | **699** | **471** |
| **4.15** | **Серебряное волонтерство** | **чел.** | **0** | **0** | **0** | **18** | **17** | **179** | **250** |
| **4.16** | **Информационный калейдоскоп** | **чел.** | **0** | **0** | **0** | **204** | **249** | **230** | **150** |
| **4.17** | **Социальное такси с 2020г.** | **чел.** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **172** | **37** |